

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การพัฒนาความรู้ด้านการวิจัยสำหรับอาจารย์ในสถาบันการอาชีวศึกษา กรุงเทพมหานครด้วยชุดฝึกอบรมทางไกล มีวิธีดำเนินการวิจัยประกอบด้วย รูปแบบการวิจัย ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1. **รูปแบบการวิจัย** การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยและพัฒนา
2. **ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง**

2.1 **ประชากร** อาจารย์ในสถาบันการอาชีวศึกษากรุงเทพมหานคร จำนวน 889 คน จาก 13 สถานศึกษา ประกอบด้วย 1. วิทยาลัยเทคนิคมีนบุรี 2. วิทยาลัยเทคนิคกาญจนาภิเษกมหานคร 3. วิทยาลัยเทคนิคดอนเมือง 4. วิทยาลัยเทคนิคดุสิต 5. วิทยาลัยเทคนิคราชสีหราชราม 6. วิทยาลัยอาชีวศึกษาเสาวภา 7. วิทยาลัยอาชีวศึกษารนบุรี 8. วิทยาลัยพณิชยการอินทราชัย 9. วิทยาลัยพณิชยการบางนา 10. วิทยาลัยพณิชยการเชตุพน 11. วิทยาลัยพณิชยการธนบุรี 12. กาญจนาภิเษกวิทยาลัยช่างทองหลวง ในพระบรมมหาราชวังพระราชวัง 13. วิทยาลัยการอาชีพกาญจนาภิเษกหนองจอก

2.2 กลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย

2.2.1 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาเพื่อศึกษาสภาพ ปัญหา และความต้องการความรู้ด้านการวิจัยของอาจารย์ในสถาบันการอาชีวศึกษากรุงเทพมหานคร จำนวน 269 คน ได้มาโดยการสุ่มอย่างง่าย กำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของ Krejcie & Morgan (1970)

2.2.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาผลการใช้ชุดฝึกอบรมทางไกล เป็นอาจารย์ในสถาบันการอาชีวศึกษากรุงเทพมหานคร ที่ได้รับมอบหมายให้จัดการเรียนการสอนแก่ผู้เรียนระดับปริญญาตรี จำนวน 30 คน ได้มาโดยการสมัครใจเข้าร่วมในโครงการวิจัย

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย

3.1 แบบสอบถามสภาพ ปัญหา และความต้องการด้านการทำวิจัยของอาจารย์ในสถาบันการอาชีวศึกษากรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบ ตอนที่ 2 สภาพปัญหา และความต้องการเกี่ยวกับการทำวิจัยของอาจารย์ในสถาบันการอาชีวศึกษา

ในการสร้างแบบสอบถามสภาพ ปัญหา และความต้องการด้านการทำวิจัยของอาจารย์ในสถาบันการอาชีวศึกษากรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับขั้น ดังนี้

3.1.1 ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้อง หลักการ ตำรา แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความต้องการได้รับการพัฒนาสมรรถนะ พัฒนาความรู้ด้านการวิจัยของอาจารย์ในสถาบันการอาชีวศึกษากรุงเทพมหานคร รวมทั้งการวิจัยทางอาชีวศึกษาและผลงานวิจัย อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องของ

3.1.2 สร้างแบบสอบถามประกอบด้วย 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบ มีข้อแบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบ มีข้อความเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 สภาพปัญหา และความต้องการเกี่ยวกับการทำวิจัยของอาจารย์ในสถาบันการอาชีวศึกษา เป็นแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ ประกอบด้วย คำถามด้านสภาพการทำวิจัย จำนวน 4 ข้อ คำถามด้านปัญหาการทำวิจัย จำนวน 5 ข้อ และคำถามด้านความต้องการเกี่ยวกับการวิจัย จำนวน 10 ข้อ

3.1.3 ตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถามโดยให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความถูกต้องในด้านเนื้อหาและความเหมาะสมของข้อคำถาม โดยพิจารณาค่า Index of Item objective congruence (IOC) และค่า IOC ที่ได้ต้องมากกว่าหรือเท่ากับ .50 ผลการตรวจสอบค่า IOC พบว่ามีค่าระหว่าง 0.67 – 1.00

3.1.4 ปรับปรุงแบบสอบถามตามที่คุณวุฒิแนะนำ

3.2 **ชุดฝึกอบรมทางไกล** เรื่อง การวิจัยทางอาชีวศึกษา มีขั้นตอนในการสร้างชุดฝึกอบรมทางไกลดังนี้

3.2.1 กำหนดจุดประสงค์ของชุดฝึกอบรมทางไกล ผู้วิจัยกำหนดวัตถุประสงค์ของชุดฝึกอบรมทางไกลและเนื้อหาที่ใช้ในการวิจัยให้สอดคล้องกับข้อมูลที่ได้จากการสำรวจความต้องการเกี่ยวกับการวิจัยทางอาชีวศึกษาสำหรับอาจารย์ในสถาบันการอาชีวศึกษากรุงเทพมหานคร พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความต้องการความรู้เกี่ยวกับ ความรู้ทั่วไปด้านการวิจัย การออกแบบการวิจัย เครื่องมือที่ใช้และการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย ลักษณะและประเภทของการวิจัยทางอาชีวศึกษา และการวิเคราะห์ข้อมูล สรุปผลและการเขียนรายงานการ

3.2.2 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการสร้างชุดฝึกอบรมทางไกล การวิจัยทางอาชีวศึกษา

3.2.3 สร้างชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง การวิจัยทางอาชีวศึกษา ประกอบด้วย เอกสารชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง การวิจัยทางอาชีวศึกษา และคู่มือการใช้ชุดฝึกอบรมทางไกล มีรายละเอียดดังนี้

1) เอกสารชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง การวิจัยทางอาชีวศึกษา ประกอบด้วย ชื่อชุดฝึกอบรมทางไกล คำชี้แจงการศึกษาชุดฝึกอบรมทางไกล โครงสร้าง แนวคิด จุดประสงค์ เนื้อหา และกิจกรรมหลังการศึกษาชุดฝึกอบรมทางไกล สำหรับเนื้อหาในชุดฝึกอบรมจัดทำขึ้นให้สอดคล้องกับผลที่ได้จากการสำรวจความต้องการที่เกี่ยวกับการวิจัยสำหรับอาจารย์ในสถาบันการอาชีวศึกษา กรุงเทพมหานคร แบ่งเป็น 4 หน่วยคือ หน่วยที่ 1 แนวคิดการวิจัยทางอาชีวศึกษา ประกอบด้วย ขอบเขตของงานวิจัยทางอาชีวศึกษา ประเภทของการวิจัยทางอาชีวศึกษา ปัญหาในการทำวิจัย

ทางอาชีวศึกษา การใช้ประโยชน์งานวิจัยเพื่อพัฒนาวิชาชีพ และแนวโน้มการวิจัยทางอาชีวศึกษา
 หน่วยที่ 2 การวิจัยทางอาชีวศึกษาด้านหลักสูตร ประกอบด้วย ลักษณะสำคัญและขอบเขต
 ของการวิจัยด้านหลักสูตรอาชีวศึกษา การออกแบบการวิจัยด้านหลักสูตรอาชีวศึกษา และกรณี
 ตัวอย่างการวิจัยด้านหลักสูตรอาชีวศึกษา หน่วยที่ 3 การวิจัยทางอาชีวศึกษาด้านการจัดการเรียน
 การสอน ประกอบด้วย ลักษณะสำคัญและขอบเขตของการวิจัยด้านการจัดการเรียนการสอน
 อาชีวศึกษา การออกแบบการวิจัยด้านการจัดการเรียนการสอน และกรณีตัวอย่างการวิจัย
 ด้านการจัดการเรียนการสอน หน่วยที่ 4 การวิจัยทางอาชีวศึกษาด้านการพัฒนานวัตกรรม
 ประกอบด้วย ลักษณะสำคัญและขอบเขตของการวิจัยด้านการพัฒนานวัตกรรม การออกแบบการวิจัย
 ด้านการพัฒนานวัตกรรม และกรณีตัวอย่างการวิจัยด้านการพัฒนานวัตกรรม

2) คู่มือการใช้ชุดฝึกอบรมทางไกล ประกอบด้วย คำอธิบายชุดฝึกอบรม
 ทางไกลและจุดประสงค์ คำชี้แจงการใช้ชุดฝึกอบรมทางไกล กำหนดการฝึกอบรม เอกสาร
 ประกอบการบรรยาย และการประเมินที่ใช้ในการฝึกอบรม

3.2.4 ตรวจสอบคุณภาพชุดฝึกอบรมทางไกลโดย

1) นำชุดฝึกอบรมทางไกลที่สร้างขึ้นให้ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน
 ตรวจสอบ ความเหมาะสมของกิจกรรม

2) ตรวจสอบประสิทธิภาพของชุดกิจกรรมโดยใช้สูตรการหาประสิทธิภาพ
 E_1/E_2 เพื่อเทียบกับเกณฑ์ที่ตั้งไว้ คือ 80/80 โดยตรวจสอบประสิทธิภาพแบบเดี่ยวกับครู 3 คน
 ได้ค่าประสิทธิภาพเท่ากับ 53.50/62.50 การตรวจสอบประสิทธิภาพแบบกลุ่มกับครู 6 คน
 ได้ค่าประสิทธิภาพเท่ากับ 60.00/74.00 และตรวจสอบประสิทธิภาพภาคสนามกับครู 30 คน
 ได้ค่าประสิทธิภาพเท่ากับ 79.75/82.50 ดังตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 ผลการตรวจสอบประสิทธิภาพของชุดฝึกอบรม เรื่อง การวิจัยทางอาชีวศึกษา

การตรวจสอบประสิทธิภาพ	E_1	E_2
แบบเดี่ยว	53.50	62.50
แบบกลุ่ม	60.00	74.00
ภาคสนาม	79.75	82.50

3.3 แบบทดสอบความรู้ด้านการวิจัยทางอาชีวศึกษาสำหรับอาจารย์ในสถาบันการ
 อาชีวศึกษา เป็นแบบเลือกตอบถูกผิด จำนวน 20 ข้อ มีขั้นตอนในการสร้างดังนี้

3.3.1 ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเครื่องมือประเภทแบบทดสอบ

3.3.2 วิเคราะห์วัตถุประสงค์ของชุดฝึกอบรมทางไกล เพื่อสร้างตารางวิเคราะห์
 แบบทดสอบ โดยมีข้อคำถามเกี่ยวกับความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับแนวคิดการวิจัยทางอาชีวศึกษา จำนวน

11 ข้อ การวิจัยทางอาชีวศึกษาด้านหลักสูตร จำนวน 3 ข้อ การวิจัยทางอาชีวศึกษาด้านการจัดการเรียนการสอน จำนวน 3 ข้อ การวิจัยทางอาชีวศึกษาด้านการพัฒนานวัตกรรม จำนวน 3 ข้อ ดังตารางที่ 3.2

ตารางที่ 3.2 ตารางวิเคราะห์ข้อสอบความรู้ด้านการวิจัยทางอาชีวศึกษา

หัวข้อประเมิน	ระดับพฤติกรรมการวัด					รวม
	ความรู้ความจำ	ความเข้าใจ	การนำไปใช้	การวิเคราะห์	การสังเคราะห์	
แนวคิดการวิจัยทางอาชีวศึกษา	6	5				11
การวิจัยทางอาชีวศึกษาด้านหลักสูตร		2	1			3
การวิจัยทางอาชีวศึกษาด้านการจัดการเรียนการสอน		2	1			3
การวิจัยทางอาชีวศึกษาด้านการพัฒนานวัตกรรม		3				3
รวม	6	12	2			20

3.3.3 กำหนดประเภทของแบบทดสอบ เป็นแบบทดสอบ แบบเลือกตอบถูกผิด

3.3.4 สร้างแบบทดสอบตามตารางวิเคราะห์

3.3.5 นำแบบทดสอบให้ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน พิจารณาตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสม เพื่อหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องเท่ากับ 1.00 ทุกข้อ

3.3.6 นำแบบทดสอบมาปรับแก้ไขตามคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

3.3.7 นำแบบทดสอบไปใช้กับอาจารย์ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย แล้ววิเคราะห์คุณภาพ ของแบบทดสอบ ได้แบบทดสอบจำนวน 20 ข้อ มีค่าความยากอยู่ระหว่าง 0.53 -0.70 ค่าอำนาจจำแนก ระหว่าง 0.46-0.70 ค่าความเที่ยงของแบบทดสอบ เท่ากับ 0.77

3.3.8 นำแบบทดสอบที่ได้ไปจัดพิมพ์เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

3.4 **แบบประเมินความสามารถด้านการวิจัยสำหรับอาจารย์ในสถาบันการอาชีวศึกษา** โดยประเมินจากผลการวิเคราะห์เชิงเนื้อหาที่กลุ่มตัวอย่างฝึกปฏิบัติด้านการวิจัย ในประเด็นเกี่ยวกับคำถามการวิจัย วัตถุประสงค์การวิจัย ชื่อเรื่อง วิธีดำเนินการวิจัย การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล การวิจัย มีขั้นตอนในการสร้างดังนี้

3.4.1 ศึกษาเอกสารเกี่ยวกับการสร้างแบบประเมินความสามารถ

3.4.2 วิเคราะห์ วัตถุประสงค์ เนื้อหา ของการจัดกิจกรรมในชุดฝึกอบรม เพื่อกำหนดประเด็นเกี่ยวกับความสามารถในการทำวิจัยในชั้นเรียน

3.4.3 สร้างแบบประเมินความสามารถในการวิจัยโดยนำแบบประเมินที่สร้างโดย รศ.ดร. จรีลักษณ์ รัตนาพันธ์ และรศ.ดร.ศิตา เขี่ยมขันติถาวร (2561) มาปรับปรุง เป็นแบบร่างการวิจัยทางอาชีวศึกษา โดยให้ผู้รับการอบรมเขียนโครงการวิจัยทางอาชีวศึกษา มีองค์ประกอบ 10 ข้อ คือ คำถามการวิจัย ชื่อเรื่อง วัตถุประสงค์ กลุ่มเป้าหมาย ตัวแปร สมมติฐาน วิธีการเก็บข้อมูล เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การเก็บข้อมูล และการเก็บข้อมูล แต่ละหัวข้อให้คะแนนดังนี้

เนื้อหาถูกต้อง	ให้คะแนน	1	เนื้อหาไม่ถูกต้อง	ให้คะแนน	0
เนื้อหาเหมาะสม	ให้คะแนน	1	เนื้อหาไม่เหมาะสม	ให้คะแนน	0

เกณฑ์ที่ใช้ในการประเมินความสามารถด้านการวิจัยทางอาชีวศึกษา

คะแนน 19 - 20 หมายถึง มีความสามารถด้านการวิจัยทางอาชีวศึกษาระดับ มากที่สุด

คะแนน 16 - 18 หมายถึง มีความสามารถด้านการวิจัยทางอาชีวศึกษาระดับ มาก

คะแนน 13 - 15 หมายถึง มีความสามารถด้านการวิจัยทางอาชีวศึกษาระดับ ปานกลาง

คะแนน 10 - 12 หมายถึง มีความสามารถด้านการวิจัยทางอาชีวศึกษาระดับ น้อย

คะแนน 0 - 9 หมายถึง มีความสามารถด้านการวิจัยทางอาชีวศึกษาระดับ ปรับปรุง

3.4.4 นำแบบประเมินให้ผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่านตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสม เพื่อหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ซึ่งได้ค่าความสอดคล้องเท่ากับ 1.00 ทั้งฉบับ

3.5 แบบสอบถามความพึงพอใจ ที่มีต่อชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง การวิจัยสำหรับอาจารย์ ในสถาบันการอาชีวศึกษากรุงเทพมหานคร เป็นแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 7 ข้อ ประกอบด้วย ความทันสมัยของเนื้อหา เนื้อหาสาระทางวิชาการมีความถูกต้อง สามารถนำไปใช้อ้างอิงด้านวิชาการได้ ความเหมาะสมของปริมาณเนื้อ ภาษาที่ใช้เข้าใจง่าย มีความเหมาะสมของรูปแบบการพิมพ์ และขนาดของตัวอักษร มีขั้นตอนในการสร้างดังนี้

3.5.1 ศึกษาเอกสารเกี่ยวกับการสร้างแบบสอบถามความพึงพอใจ

3.5.2 วิเคราะห์ วัตถุประสงค์ เนื้อหา ของการจัดกิจกรรมในชุดฝึกอบรม เพื่อกำหนดประเด็นคำถาม แล้วเขียนข้อความเพื่อสอบถามความพึงพอใจ เป็นแบบ rating scale ซึ่งมี 5 ระดับ

3.5.3 ตรวจสอบและจัดกลุ่มข้อความในแบบสอบถามให้เหมาะสม

3.5.4 นำแบบสอบถามความพึงพอใจที่สร้างขึ้นให้ผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่านตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมเพื่อหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ซึ่งได้ค่าความสอดคล้อง 0.67 – 1.00

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยกำหนดขั้นตอนในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยดังนี้

4.1 ประสานงานกับต้นสังกัดของกลุ่มตัวอย่างเพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

4.2 ส่งแบบสอบถามสภาพ ปัญหา และความต้องการด้านการวิจัย และความต้องการด้านการวิจัยแก่กลุ่มตัวอย่าง ให้ส่งกลับมายังผู้วิจัยทางไปรษณีย์

4.3 วิเคราะห์ข้อมูลและสรุปผล เพื่อตอบวัตถุประสงค์การวิจัยเกี่ยวกับการศึกษาสภาพปัญหา และความต้องการด้านการวิจัยทางอาชีวศึกษา

4.4 จัดทำและหาคุณภาพชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง การวิจัยทางอาชีวศึกษา

4.5 เก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อตอบวัตถุประสงค์การวิจัยเกี่ยวกับการเปรียบเทียบความรู้ความสามารถ ด้านการวิจัยของกลุ่มตัวอย่างก่อนและหลังใช้ชุดฝึกอบรม ดังนี้

4.5.1 จัดประชุมเพื่อชี้แจงกระบวนการฝึกอบรมและทำแบบทดสอบความรู้ก่อนใช้ชุดฝึกอบรม

4.5.2 กลุ่มตัวอย่างรับชุดฝึกอบรมเพื่อศึกษาด้วยตนเองตามคำชี้แจงที่กำหนด

4.5.3 สัมมนาแบบเผชิญหน้าวันที่ 1 เพื่อสรุปองค์ความรู้จากชุดฝึกอบรมตอนที่ 1 แนวคิดการวิจัยทางอาชีวศึกษา ตอนที่ 2 การออกแบบการวิจัยทางอาชีวศึกษาด้านหลักสูตร ตอนที่ 3 การออกแบบการวิจัยทางอาชีวศึกษาด้านการจัดการเรียนการสอน และตอนที่ 4 การออกแบบการวิจัยทางอาชีวศึกษาด้านการพัฒนานวัตกรรม

4.5.4 สัมมนาแบบเผชิญหน้าวันที่ 2 เพื่อฝึกปฏิบัติเขียนร่างการวิจัยทางอาชีวศึกษา และให้กลุ่มตัวอย่างนำเสนอร่างการวิจัยทางอาชีวศึกษา แล้วทำแบบทดสอบความรู้หลังใช้ชุดฝึกอบรม และตอบแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อชุดฝึกอบรม

4.6 ผู้วิจัยสรุปผลการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

5.1 วิเคราะห์ข้อมูลสภาพปัญหาและความต้องการด้านการวิจัยทางอาชีวศึกษา ด้วยสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

5.2 วิเคราะห์ข้อมูลการหาประสิทธิภาพของชุดฝึกอบรมโดยใช้ค่าร้อยละ

5.3 วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบความรู้ด้านวิจัยก่อนและหลังการใช้ชุดฝึกอบรม โดยใช้การทดสอบค่าที (t – test dependent)

5.4 วิเคราะห์ความสามารถด้านการวิจัย ด้วยการวิเคราะห์เชิงเนื้อหาโดยพิจารณาเกี่ยวกับความถูกต้องเหมาะสมของการเขียน ปัญหาการวิจัย ชื่อเรื่อง วัตถุประสงค์การวิจัย เป้าหมาย ตัวแปร สมมติฐานการวิจัย วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย และการวิเคราะห์ข้อมูล

เกณฑ์ที่ใช้ในการประเมินความสามารถด้านการวิจัยในชั้นเรียน

คะแนน 19 - 20 หมายถึง มีความสามารถด้านการวิจัยทางอาชีวศึกษาระดับ มากที่สุด

คะแนน 16 - 18 หมายถึง มีความสามารถด้านการวิจัยทางอาชีวศึกษาระดับ มาก

คะแนน 13 - 15 หมายถึง มีความสามารถด้านการวิจัยทางอาชีวศึกษาระดับ ปานกลาง

คะแนน 10 - 12 หมายถึง มีความสามารถด้านการวิจัยทางอาชีวศึกษาระดับ น้อย

คะแนน 0 - 9 หมายถึง มีความสามารถด้านการวิจัยทางอาชีวศึกษาระดับ ปรับปรุง

5.5 วิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อชุดฝึกอบรมทางไกลโดยใช้ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา วิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้ชุด ฝึกอบรมทางไกลใช้เกณฑ์ในการประเมินระดับความ คิดเห็น และเกณฑ์การแปลค่าเฉลี่ย ดังนี้

เกณฑ์ที่ใช้ในการประเมินระดับความพึงพอใจ

5	หมายถึง	มากที่สุด
4	หมายถึง	มาก
3	หมายถึง	ปานกลาง
2	หมายถึง	น้อย
1	หมายถึง	น้อยที่สุด

เกณฑ์ในการแปลค่าเฉลี่ย

4.50 – 5.00 คะแนน หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

3.50 – 4.49 คะแนน หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมาก

2.50 – 3.49 คะแนน หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

1.50 – 2.49 คะแนน หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อย

1.00 – 1.49 คะแนน หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

